

Polismantel 498-06

(Verhaals)Rechtsbijstand WGA-Eigenbeheer

Polisvoorwaarden (Verhaals)Rechtsbijstand

Artikel	633-30.1504
Datum	1 april 2015

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	3
2	Omschrijving van de dekking	3
2.1	Omvang van de dekking	3
2.2	In- en uitloopriscio	4
2.3	Verlenen van rechtsbijstand	4
2.4	Kosten van rechtsbijstand	5
2.5	Juridisch advies	5
2.6	Gedeeltelijke dekking	5
2.7	Beperking verplichtingen bij terrorisme	6
3	Uitsluitingen	6
3.1	Uitsluitingen	6
4	Schade	6
4.1	Verplichtingen van de verzekeringnemer	6
4.2	Sanctie bij niet nakomen verplichtingen bij schade	6
4.3	Automatische machtiging	7
4.4	Beoordeling schademelding	7
4.5	Betaling van kosten	7
4.6	Samenloop met andere verzekeringen	7
4.7	Onverschuldigd gemaakte kosten	7
5	Geschillenregelingen	8
5.1	Geschillen over de behandeling door SRK	8
5.2	Onderlinge geschillen/belangenconflict	8
5.3	Rechtsvordering bij niet verlenen dekking	8
6	Slotartikelen	9
6.1	Herziening voorwaarden	9
6.2	Einde van de dekking	9
6.3	Persoonsgegevens	9
6.4	Toepasselijk recht	9
6.5	Klachten	9

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Maatschappij

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V.

1.2 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan de maatschappij de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen.

Bezoekadres: Bredewater 12,
Zoetermeer
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA
Zoetermeer
Telefoon: 079 - 344 81 81
Telefax: 079 - 342 79 90
Website: www.srk.nl (ook voor het
aanmelden van zaken)

De maatschappij garandeert nakoming door SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

1.3 Verzekeringnemer

De werkgever met wie de maatschappij een verzekering WGA-Eigenbeheer heeft gesloten en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

1.4 Schade

Schade aan de persoon van een werknemer van de verzekeringnemer door letsel of aantasting van de gezondheid al dan niet de dood ten gevolge hebbend.

1.5 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor de verzekeringnemer behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangen- tegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

1.6 Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.7 Expert

Erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

1.8 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

1.9 Mediator

Een bemiddelaar bij conflictoplossing die aangesloten is bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

1.10 Juridisch advies

Beoordeling van de juridische positie van een verzekeringnemer in een (dreigend) juridisch probleem of geschil, inclusief advies over de mogelijke oplossing daarvoor.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

2.1.1 Aard van de dekking

Gedekt zijn:

Rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van de verzekeringnemer in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in artikel 2.3 (Verlenen van rechtsbijstand).

Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 2.4 (Kosten van rechtsbijstand).

Juridisch advies, zoals omschreven in artikel 2.5 (Juridisch advies).

2.1.2 Situaties waarin rechtsbijstanddekking wordt geboden

Verzekeringnemer kan in zijn hoedanigheid als eigen risicodragers aanspraak maken op rechtsbijstand in de hieronder beschreven gevallen:

a. Regresrecht eigenrisicodragers

In geval van verhaal van de op grond van de WIA en de daarop gebaseerde bepalingen gemaakte kosten, op de persoon, die naar burgerlijk recht verplicht is schade te vergoeden aan de werknemer. Indien het regresrecht van verzekeringnemer in verband met het verhaal van de wettelijke verplichting tot loon- doorbetaling bij ziekte niet door SRK is behandeld, wordt deze dekking slechts verleend voor zover de

aansprakelijkheid van deze derde reeds bij melding vaststaat.

b. Bezwaar en beroep tegen WIA-beschikking

In geval van het indienen van bezwaar en zo nodig beroep tegen besluiten over toekenning, herziening, intrekking of weigering van een WGA-uitkering aan een van zijn werknemers.

c. Bezwaar en beroep tegen sanctie werkgever

In geval van bezwaar en beroep van de werknemer tegen een besluit van de eigen risicodragers om in verband met de uitvoering van de WIA de WGA-uitkering gedeeltelijk en blijvend, geheel en tijdelijk of gedeeltelijk en tijdelijk te weigeren.

2.1.3 Dekkingsgebied

- a. De dekking bij regresrecht is van kracht voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, mits de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is.
- b. De dekking voor rechtsbijstand bij bezwaar en beroep tegen een WIA-beschikking of tegen een sanctie van de werkgever is uitsluitend van kracht in Nederland mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing.
- c. Buiten het hiervoor genoemde verzekeringsgebied wordt geen rechtsbijstand verleend.

Artikel 2.2 In- en uitloopsisico

2.2.1 Aanvang WGA-uitkering voor ingang rechtsbijstanddekking

Geen recht op rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation bestaat indien de WGA-uitkering waarop het geschil betrekking heeft is ingegaan voor de ingangsdatum van de verzekering WGA-Eigenbeheer.

2.2.2 Dekking bij einde verzekering

Indien de verzekering WGA-Eigenbeheer eindigt anders dan wegens faillissement, wanbetaling, fraude of beëindiging door verzekeringnemer, geschiedt zulks onverminderd het recht op rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation voor geschillen die al in behandeling zijn bij SRK.

2.2.3 Geen dekking na einde verzekering

Geen recht op rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation bestaat voor gebeurtenissen die plaatsvinden na beëindiging van

de verzekering WGA-Eigenbeheer of WGA-uitkeringen waarvan de 1e dag van de bij die uitkering in acht genomen wachttijd is gelegen na de datum waarop de verzekering WGA-Eigenbeheer is beëindigd.

Artikel 2.3 Verlenen van rechtsbijstand

2.3.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door de verzekeringnemer beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan de de verzekeringnemer.
- c. In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de werknemer kan de medisch adviseur van SRK met een machtiging van de werknemer medische informatie opvragen, noodzakelijk ter onderbouwing van de vordering krachtens het wettelijk regresrecht van de werkgever. Medische informatie wordt vertrouwelijk behandeld, hetgeen voor de verzekeringnemer tot gevolg kan hebben dat indien de verhaalsactie om deze reden geen succes heeft, SRK over de verdere inhoud daarvan geen mededelingen kan doen, vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemer.
- d. SRK is gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekeringnemer een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang dat de verzekeringnemer heeft ter zake van de gebeurtenis.
- e. Indien SRK van dit recht gebruik heeft gemaakt en tot betaling van het bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van deze gebeurtenis voor de verzekeringnemer uit deze verzekering voortvloeien, te vervallen.
- f. Alle kosten van deze rechtsbijstandverlening zijn voor rekening van SRK.

2.3.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

- a. Indien op grond van de polisvoorwaarden of naar de mening van SRK de behandeling van een geschil aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed,

heeft verzekeringnemer het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft de verzekeringnemer geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.

- b.** Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekeringnemer opdracht te verlenen aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c.** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d.** Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e.** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekeringnemer verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- f.** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is de verzekeringnemer verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te verkrijgen.
- h.** SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- i.** SRK is jegens de verzekeringnemer niet aansprakelijk voor vorderingen die verband houden met het inschakelen van een door verzekeringnemer aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

2.3.3 Mediation

- a.** Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen.
- b.** Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.
- c.** SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation.

Artikel 2.4 Kosten van rechtsbijstand

Vergoed worden:

- a.** honoraria en verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b.** de kosten van mediation, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.3.3;
- c.** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- d.** de kosten van getuigen in een gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve procedure, voor zover door een rechter toegewezen;
- e.** de proceskosten van de tegenpartij, alsmede de buitengerechtelijke kosten, waartoe verzekeringnemer in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- f.** de redelijke kosten verbonden aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

Artikel 2.5 Juridisch advies

SRK verstrekt desgevraagd eenmalig en gratis juridisch advies aan de verzekeringnemer in verband met een gerezen geschil tussen de verzekeringnemer en een werknemer terzake van de verplichtingen tot re-integratie en de consequenties bij het niet-nakomen van die verplichtingen uit hoofde van de WIA of de arbeidsovereenkomst. Dit advies betreft het beoordelen van de juridische positie van de verzekeringnemer en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens.

Artikel 2.6 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekeringnemer gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk onder de dekking van deze rechtsbijstanddekking valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in het artikel 2.4 (Kosten van rechtsbijstand), naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

Artikel 2.7 Beperking verplichtingen bij terrorisme

De verplichtingen van de maatschappij en SRK zijn beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme, overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in het Hoofdstuk 10 (Terrorisme) van de voorwaarden voor de verzekering WGA-Eigenbeheer.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Uitsluitingen

Geen recht op rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation op grond van deze verzekering bestaat, indien sprake is van één of meerdere van de hierna vermelde omstandigheden:

a. schade vallend onder algemene uitsluitingen

De schade direct, of indirect, is ontstaan of verergerd door omstandigheden als vermeld in Hoofdstuk 3 (Uitsluitingen) van de voorwaarden voor de verzekering WGA-Eigenbeheer.

b. handelen of nalaten verzekeringnemer

De gebeurtenis het beoogde of zekere gevolg was van handelen of nalaten van verzekeringnemer.

c. De schade een gevolg is van het plaatsvinden van een willens en wetens door verzekeringnemer geaccepteerde gebeurtenis om daaruit enig voordeel te behalen of te behouden.

d. faillissement en schuldsanering

De verzekeringnemer in staat van faillissement is verklaard of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard. Vanaf dat moment kunnen voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

e. niet meer in Nederland gevestigd

De verzekeringnemer tijdens het ontstaan van het recht op rechtsbijstand niet meer in Nederland gevestigd of woonachtig was.

f. fiscale kwesties

Het juridisch geschil betrekking heeft op of verband houdt met een fiscale aangelegenheid.

g. borgtocht, schuldvernieuwing, cessie en subrogatie

Het een verbintenis betreft voortvloeiende uit borgtocht, schuldvernieuwing, cessie en subrogatie.

h. inter- of supranationaal rechtcollege

Het een geschil betreft waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

i. misleiding

De verzekeringnemer bij een beroep op rechtsbijstand een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou kunnen schaden.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen van de verzekeringnemer

4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra de verzekeringnemer op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te melden.

4.1.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk en naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

4.1.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of de maatschappij zou kunnen schaden.

4.1.4 Adres

De verzekeringnemer is verplicht er steeds voor te zorgen dat zijn juiste adres bij SRK bekend is.

Artikel 4.2 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen bij schade

Het niet of niet tijdig nakomen van een verplichting en het niet volledig en naar waarheid verstrekken van inlichtingen en gegevens kan geheel of gedeeltelijk verlies van het recht op rechtsbijstand, juridisch advies of mediation tot gevolg hebben indien daardoor de belangen van de maatschappij of SRK zijn geschaad.

Artikel 4.3 Automatische machtiging

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt verzekeringnemer SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

Artikel 4.4 Beoordeling schademelding

4.4.1 Deskundigenrapport

Indien niet vaststaat dat de door de verzekeringnemer gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient de verzekeringnemer op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport. Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent die oorzaak, de veroorzaker en de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

4.4.2 Expertise

Indien SRK van mening is dat een expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens de verzekeringnemer. SRK bepaalt de keuze van de expert en zorgt voor vergoeding van de kosten van deze expertise.

Niet vergoed worden de kosten van accountantsrapporten en taxaties die verband houden met fiscaal-rechtelijke aspecten.

Indien de verzekeringnemer het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan de verzekeringnemer.

SRK is jegens de verzekeringnemer niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit een door een expert uitgevoerde opdracht.

Artikel 4.5 Betaling van kosten

4.5.1 Uitkeringsplicht

SRK is niet eerder verplicht tot rechtsbijstand en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop SRK

alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op rechtsbijstand.

4.5.2 Betaling aan derden

SRK heeft het recht de vergoeding van de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

4.5.3 Kostenveroordeling tegenpartij

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van de toegewezen kosten, voor zover zij voor rekening van SRK zijn gekomen, ten gunste van SRK.

4.5.4 Verrekening BTW

Indien verzekeringnemer de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4.6 Samenloop met andere verzekeringen

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand, vergoeding van de kosten van rechtsbijstand, juridisch advies of mediation indien en voor zover verzekeringnemer ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, in geval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum en die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekeringnemer een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

SRK zal verzekeringnemer, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekeringnemer heeft ter zake van door SRK reeds voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 4.7 Onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekeringnemer is verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Hoofdstuk 5

Geschillenregelingen

Artikel 5.1 Geschillen over de behandeling door SRK

5.1.1 Toepassing geschillenregeling

De verzekeringnemer kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van SRK, dat ingevolge deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De verzekeringnemer dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van voor SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

5.1.2 Inhoud geschillenregeling

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als de verzekeringnemer;
- b. de verzekeringnemer heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekeringnemer geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met de verzekeringnemer welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het uitgebrachte advies is voor SRK bindend;
- e. SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f. deelt de advocaat de mening van de verzekeringnemer, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK verder niet zelf, dan heeft de verzekeringnemer de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;

- g. deelt de advocaat de mening van SRK, dan kan de verzekeringnemer de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die de verzekeringnemer verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in het artikel Kosten van rechtsbijstand, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;
- h. de verzekeringnemer kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van de verzekeringnemer door SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Artikel 5.2 Onderlinge geschillen/belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK.

In dat geval geldt dat beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in het artikel Uitbesteding van rechtsbijstandverlening, te laten behartigen. SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

Artikel 5.3 Rechtsvordering bij niet verlenen dekking

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen SRK instellen indien SRK meent dat de verzekeringnemer ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen.

Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in het artikel Kosten van rechtsbijstand, vergoeden.

Hoofdstuk 6 Slotartikelen

Artikel 6.1 Herziening voorwaarden

- a. Indien de maatschappij haar voorwaarden voor verzekeringen van deze soort herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe voorwaarden aan te passen. De maatschappij kondigt deze aanpassing vooraf aan.
- b. De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, overeenkomstig het bepaalde in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de verzekering WGA-Eigenbeheer.

Artikel 6.2 Einde van de dekking

Het recht op dekking uit hoofde van deze verzekering vervalt op de dag waarop de verzekering WGA-Eigenbeheer wordt beëindigd, overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk 8, Einde van de verzekering van de voorwaarden van de verzekering WGA-Eigenbeheer.

Artikel 6.3 Persoonsgegevens

6.3.1 Verwerking persoonsgegevens bij schade

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, ter bestrijding van fraude, voor het rendementsbeheer en voor statistische analyse.
- b. SRK stelt de maatschappij op de hoogte van het feit dat de melding heeft plaatsgevonden en informeert hem over de soort schade en de omvang van de door SRK vergoede kosten.
- c. Voorts informeert SRK de maatschappij over de hoogte van de verhaalde bedragen en geeft een specificatie daarvan. Dit in verband met de verrekening tussen maatschappij en verzekeringnemer indien terzake reeds een voorschot door de maatschappij is betaald.
- d. Op deze verwerking is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De tekst van de gedragscode is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl

6.3.2 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door de maatschappij en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulpverleners en experts.

Artikel 6.4 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6.5 Klachten

Voor alle klachten over SRK kan de verzekeringnemer schriftelijk terecht bij:
SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, o.a. wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.