

# Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

## Geldig tot 1 mei 2021

Nationale-Nederlanden Bank NV  
Prinses Beatrixlaan 35- 37  
2595AK 'S-GRAVENHAGE

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

### U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

### Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij informeren en adviseren u over een eventuele overlijdensrisicoverzekering. Wij kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van het verzekeringscontract van een overlijdensrisicoverzekering bij Nationale-Nederlanden Levensverzekeringen NV en zorgen ervoor dat u het contract krijgt. U kunt echter ook kiezen voor een overlijdensrisicoverzekering bij een andere maatschappij. Wij kunnen u dan niet helpen bij het afsluiten van deze verzekering.

**1** **Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?

**2** **Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

**3** **Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

**4** **Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

**5** **Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten bij Financieel advies

Advies	Gericht op bemiddelen	Combinatie
€ 1.278	€ 90	€ 1.368

### Gemiddelde kosten zonder advies

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1</b> <b>Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li> <li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li> <li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li> </ul> <p>Als u bij ons een financieel advies afneemt analyseren wij uw persoonlijke en financiële situatie. Daarmee adviseren wij u ook over de nut en noodzaak van een overlijdensrisicoverzekering. U kunt bij ons alleen advies krijgen over een overlijdensrisicoverzekering bij een Totaal advies inclusief de module Nabestaanden. In onze Brochure Ons Financieel Advies leest u hier meer over. Hier staat welke werkzaamheden we voor u kunnen doen, en welke kosten hieraan verbonden zijn.</p>			
<p><b>2</b> <b>Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>Bij ons advies ontvangt u een adviesrapport waarin uw persoonlijke en financiële situatie in kaart is gebracht en de daarbij passende oplossingen en/of producten staan. Wij adviseren en bemiddelen alleen de overlijdensrisicoverzekering van Nationale-Nederlanden.</p>			
<p><b>3</b> <b>Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen de overlijdensrisicoverzekering van Nationale-Nederlanden en wij maken daarom geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 20px;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 33%; text-align: center;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: 33%; text-align: center;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: 33%; text-align: center;">Vergelijking van groot aantal producten</td> </tr> </table>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten		

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>④ <b>Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Als u een product met advies sluit dan krijgt u advies en bemiddeling van Nationale-Nederlanden Bank. U sluit het product bij Nationale-Nederlanden Levensverzekeringsmaatschappij NV.</p>
<p>⑤ <b>Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.</li><li>• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.</li><li>• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.</li><li>• Het informeren en muteren op bestaande producten</li></ul> <p>Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Benmiddelingskosten
<b>Kosten gericht op bemiddelen product</b>	
Overlijdensrisicoverzekering	€ 90

De kosten gericht op het bemiddelen van het product betaalt u eenmalig na afsluiten van de overlijdensrisicoverzekering, zoals u heeft afgesproken in de opdracht tot dienstverlening. U betaalt deze kosten per af te sluiten overlijdensrisicoverzekering. Bijvoorbeeld: u sluit twee overlijdensrisicoverzekeringen af. Eén verzekering voor u. Eén verzekering voor uw partner. U betaalt twee keer het bedrag aan bemiddelingskosten. Kijk voor een uitgebreide toelichting op onze dienstverlening op [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Tot 1 mei 2021